



п. Јавно комунално- стамбено предузеће „Сврљиг“ Сврљиг, улица Радетова бр. 27, тф. 018 821-046, Факс 018 821-174, E-mail: jkspsvrljig@gmail.com текући рач.325-9500800000384-61 ОТП банка, 205-140466-58 Комерцијална банка, 150-23525-82 КВМ банка
ПИБ 101007479, мат.бр. 07349955

Број: 185/2020, дана: 03.02.2020. год.

ОБАВЕШТЕЊЕ

Овим путем се обавештавају корисници услуга Јавно комунално – стамбеног предузећа „Сврљиг“ Сврљиг да је у складу са Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 62/2014, 6/2016 и 44/2018) и у складу са Правилником о начину решавања приговора – рекламација корисника комуналних услуга Јавно комунално – стамбеног предузећа „Сврљиг“ Сврљиг број 980/2019 од 24.07.2019. године и то чланом 5 ст. 2 Правилника уколико је неопходна хитна интервенција, Корисник услуге може изјавити приговор – рекламацију усмено на број телефонске линије и по истом ће се поступити у случају ако Корисник да следеће податке – име и презиме, адресу, кратак опис несаобразности, број телефона, а Корисник ће бити упућен да у најкраћем року поднесе писани приговор – рекламацију.

У случају усменог приговора – рекламације поднете телефоном, лице овлашћено за пријем приговора – рекламације попуњава образац у који уноси кратак опис приговора – рекламације и податке о подносиоцу истог, подносилац приговора – рекламације ће се упутити да у најкраћем временском периоду поднесе Предузећу приговор – рекламацију у писменом облику.

Корисници услуга могу усмени приговор – рекламацију поднети телефонским путем на број телефона 0800373838.



в.д. Директор-а
Јован Ђорђевић