

ЈКСП „СВРЉИГ“ СВРЉИГ

Број: 89/2021-2

29.04.2021.год.

СВРЉИГ

На основу члана 7. Правилника о начину решавања приговора- рекламација корисника комуналних услуга Јавно комунално-стамбеног предузећа “Сврљиг” Сврљиг, број 980/2019 од 24.07.2019. године, Комисија за решавање приговора – рекламација доноси следеће:

РЕШЕЊЕ

ОДБИЈА СЕ приговор - рекламација бр. 89/2021 од 22.04.2021.године, подносиоца приговора Крстић Милутинке ул. Васе Албанца бр. 16, Сврљиг, из разлога што је корисник услуге који има обавезу плаћања рачуна за утрошену воду имао цурење воде које се налазило после водомера, а чије одржавање представља обавезу корисника услуге (овде подносиоца приговора). Квар на водоводној мрежи дакле представља квар који се налази на делу водоводних инсталација чије одржавање и поправка представља обавезу корисника услуге, у овом случају обавезника плаћања рачуна за утрошену воду.

Образложење

Надлежној служби предузећа је поднет приговор - рекламација бр. 89/2021 од 22.04.2021.године, подносиоца приговора Крстић Милутинке ул. Васе Албанца бр. 16, Сврљиг, којим захтева умањење рачуна за утрошену воду, из разлога што је дошло до квара на делу водоводних инсталација иза водомера.

Комисија врши увид у документацију, и то:

- Приговор корисника услуга бр. 89/2021 од 22.04.2021.године,
- Рачун за период 01.01.-31.03.2021. године за корисника услуга Крстић Милутинка.

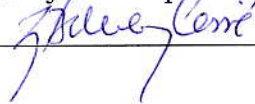
На основу члана 7. Правилника о начину решавања приговора- рекламација корисника комуналних услуга Јавно комунално-стамбеног предузећа “Сврљиг” Сврљиг, број 980/2019 од 24.07.2019. године, Комисија за решавање приговора – рекламација доноси следеће Решење којим се одбија приговор - рекламација бр. 89/2021 од 22.04.2021.године, подносиоца приговора Крстић Милутинке ул. Васе Албанца бр. 16, Сврљиг, из разлога што је корисник услуге који има обавезу плаћања рачуна за утрошену воду имао цурење воде које се налазило после водомера, а чије одржавање представља обавезу корисника услуге (овде подносиоца приговора). Квар на водоводној мрежи дакле представља квар који се налази на делу водоводних инсталација чије одржавање и поправка представља обавезу корисника услуге, у овом случају обавезника плаћања рачуна за утрошену воду.

Наиме, горе наведени случај не представља случај предвиђен претходно наведеним Правилником који представља обавезни извор права приликом рада поступајуће Комисије. Такође оваква одлука поступајуће Комисије се заснива на одредбама Закона о облигационим односима и то члану 262 став 1 ЗОО који гласи:“Поверилац у обавезном односу је овлашћен да од дужника захтева испуњење обавезе, а дужник је дужан испунити је савесно у свему како она гласи“.

Обавештавамо Вас овим путем да своја дуговања према Јавно комунално-стамбеном предузећу “Сврљиг” Сврљиг можете исплатити путем закључења споразума у више месечних рата.

Поука о правном леку:
Против овог решења дозвољена је жалба
Општинском већу Општине Сврљиг у року
од 15 дана од дана достављања, а преко ове Комисије.

Председник комисије:
Михајловић Бранислав



- У складу са одредбама Закона о аутоматском управном поступку ("Сл. гласник РС" бр. 18/2016 и 95/2018) и чл. 72 и мп. 75 покушано је достављање писмена (у конкретном случају Решења) аутоматски.

- Како се није могло извршити лично достављање аутоматски у складу са мп. 78 ЗОУП врши се јавно достављање дана 04.05.2021. године предметна Решења на веб страници и електронички таблич Јавно комунално - стандарта Предузећа "Србија" Србија.

A. Mupavetlo

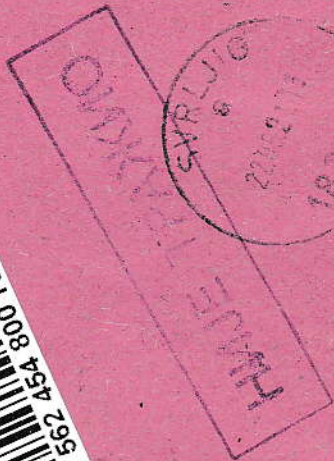
ПОУЩОМЪ ИЛИ ПРАТЕНА
14052116



Крест
ул. Баче
18190
Мунгитунка
Инданга Др. 16
Урвун

52

СВР ЛУГ
14052116
18360



АБНО КОМУНИНО СТАМБЕНО ПРЕДУЗЕТА
"СВР ЛУГ"
Бр. 89/100А-2
19.04.2014
СВР ЛУГ

ARR

J. H. Miller
L. S. W.

CN 07

AVIS de réception/de livraison/de paiement/d'inscription

POVRATNICA/izveštaj o urucenju/isplati/knjiženju

Administration des postes d'origine

Service des postes
Službeno

Timbre du bureau renvoyant l'avis
Žig pošte koja vraća povratnicu

A.R.

Administration des postes d'origine Uprava pošta porekla	Date Datum
Bureau de dépôt Prijemna pošta	
Destinataire de l'envoi Primalac pošiljke	K PCTUT MUKYTURKA YA. BACE ANBHHK 10 18160 COBOUT

Nature de l'envoi Vrsta pošiljke	Non prioritaire/Imprimé Neprihvatno/Tiskovina	Coils Paket
Prioritaire/Lettre Prioritetno/Pismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recommandé Preporučeno	Livraison attestée Potvrđeno urucenje	Valeur déclarée Označena vrednost
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Montant Iznos
N° de l'envoi Broj pošiljke		
Mandat ordinaire/ de versement Obična uputnica/ poštarska uputnica	Chèque d'assignation Uputnički ček	Montant Iznos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'envoi mentionné ci-dessus a été dûment remis Gore navedena pošiljka propisno je uručena	payé isplaćena	Inscrit en CCP uknjižena u korist pošlanskog tekucog računa
Date Datum	Signature* Potpis*	
Nom du destinataire en lettres majuscules (ou autre moyen clair d'identification) Ime primaoca velikim slovima (ili druga jasna identifikacija)		

* Cet avis pourra être signé par le destinataire ou, si les règlements du pays de destination le permettent, par une autre personne autorisée.
* Ovu povratnicu može potpisati primalac ili, ako propisi određene zemlje to predviđaju, druga ovlašćena osoba.

Prioritaire/
Par avion
Prioritetno/
Avionom
Renvoyer à
Vratiti u

Nom ou raison sociale Ime ili naziv firme	J ECA COBOUT 189 1024-21
Rue et n° Ulica i broj	YA. PAKETOBA 27
Localité et pays Mesto i država	18160 COBOUT, COBOUT

Popunjava pošiljalac
A remplir par l'expéditeur

Popunjava odredišna pošta
A remplir par le bureau de destination