

JKCP „CBPJIГ“ CBPJIГ

Број: 425/2026

29.04.2026. год.

С В Р Љ И Г

У складу са чланом 151 Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, број 88/2021)
Јавно комунално – стамбено предузеће „Сврљиг“ Сврљиг доноси

ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРАВУ НА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ СПОРА

Потрошач (корисник услуга) има право да потрошачки спор реши вансудским путем у складу са законом о заштити потрошача.

Поступак пред телом за вансудско решавање спорова може да покрене потрошач (корисник услуга) само уколико је претходно изјавио приговор – рекламацију пружаоцу комуналних услуга.

Јавно комунално – стамбено предузеће је дужно да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова уколико потрошач (корисник услуга) жели да потрошачки спор реши вансудским путем.

Вансудско решавање потрошачког спора у складу са Законом о заштити потрошача може да траје најдуже 90 дана од дана подношења предлога.

Потрошач (корисник услуга) може одустати од даљег учешћа у вансудском решавању потрошачког спора до окончања поступак.

Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова можете пронаћи на следећој web адреси : <https://vansudsko.must.gov.rs/adrbodies>.



Директор
Јован Ђорђевић